



כ"ד באדר, התשפ"ה
24/03/2025

סימוכין : 113690625

לכבוד

משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה - מכרז 16/2025 לשירותי תפעול הרכש ואופרציה עבור משרד הבריאות

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 7.2 לפרק א' למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
- השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.

ב ב ר כ ה,


אורית אפרתי לב
מנהלת האגף

העתק: תיק מכרז 16/2025



מס'ד	השאלה	שם הפרק/נ ספח	מספר סעיף	תשובה
1.	נודה להוריד את הדרישה ל- 3 עובדים. קבלת בקשתנו תאפשר לעסקים קטנים המסוגלים לספק לכם את השירותים המבוקשים - לגשת למכרז.	מסמכי המכרז	4.3.1.1.4	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	נבקש להקטין את הדרישה ל- 5 מיליון ש"ח במצטבר בחמש השנים האחרונות. היענות שלכם לבקשה זאת תאפשר לעסקים קטנים (המסוגלים לספק את השירותים המבוקשים במכרז) - לגשת למכרז.	מסמכי המכרז	4.3.1.1.5	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
3.	תנאי סף לעניין ניסיון היועץ המוביל המוצע לניהול 5 עובדים. נבקש להקטין את הדרישה ל- 3 עובדים. היענות שלכם לבקשה זאת תאפשר לעסקים קטנים (המסוגלים לספק את השירותים המבוקשים במכרז) - לגשת למכרז.	מסמכי המכרז	4.3.2.1.14	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
4.	נבקש לבטל את הצורך בהגשת ערבות הצעה. נכון להיום מרבית משרדי הממשלה אינם דורשים ערבות הצעה גם במכרזים כמו שלכם ובהיקף אפילו מעל מיליון ש"ח. היענות שלכם לבקשה זאת	מסמכי המכרז	4.4	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'ד	השאלה	שם הפרק/נ ספח	מספר סעיף	תשובה
	תאפשר לעסקים קטנים (המסוגלים לספק את השירותים המבוקשים במכרז) - לגשת למכרז.			
5.	אנו מבקשים להסב את תשומת לב המשרד כי בשוק קיימים ספקים קטנים (כמונו) אשר הינם בעלי ניסיון ויכולת לספק לכם את השירותים המבוקשים במכרז במלואם ובאיכות גבוהה. המכרז כמו שהוא מנוסח בהקשר של תנאי הסף אינו מאפשר לעודד עסקים קטנים הנלחמים על כל עבודה בימים טרופים אלה (והכל ללא/עם קשר) להנחיית החשכ"ל לעידוד עסקים קטנים.	כללי	1	הבקשה נדחית. דרישות הסף נוסחו בהתאם לצרכים המקצועיים של המשרד ובהלימה לחוק ותקנות חובת המכרזים.



מס'ד	השאלה	שם הפרק/נ ספח	מספר סעיף	תשובה
6.	למען הזהירות מבוקש לאשר כי המציע אינו נדרש לצרף את יתר מפרקי המכרז ואת מסמכי ההבהרות כשהם חותמים על ידי המציע. האם נכון?	ב	9.1.1	<p>כאמור בסעיפים 9.1.1-9.1.2 - פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, <u>אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז</u>, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.</p> <p>יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.</p>
7.	התיבה "נותני שירותים" היא בלשון רבים אך הכוונה היא למנהל הפרוייקט בלבד. האם נכון?	ב	11.3.4	<p>טבלאות ההוכחה בחוברת ההצעה מתייחסות למציע ולמנהל הפרוייקט בלבד.</p>
8.	שיעורי ההנחה עבור יועצים -2 6 נראים אינם סבירים. מבוקש לגלות למציעים את המצע העובדתי שעמד בבסיס ההחלטה על שיעור ההנחה ולאפשר למציעים לסתור מצע עובדתי זה.	ג	5.7.1.3	<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המציעים לכך ששיעורי ההנחה המפורטים בסעיף זה, מתייחסים לתעריף המשוקלל בהצעת המציע ולא לתעריף יועצים של החשכ"ל. על המציעים לקרוא בעיון את הדוגמה המספרית</p>



מס'ד	השאלה	שם הפרק/נ ספח	מספר סעיף	תשובה
				שבסעיף 5.7.1.4. מודגש כי סכום הריטיינר לאחר הנחה מבוסס על הצעת המחיר של המציע הזוכה. הבקשה נדחית. נוסח הסעיף נותר בעינו.
9.	המציע הוא חלק מקבוצת חברות. בקבוצה חברות המספקות שירותים לקופות חולים, ליצרנים ולספקים של משרד הבריאות. מבוקש לאשר כי האמור לעיל אינו מהווה ניגוד עניינים.	הסכם	6	וועדת מכרזים אינה מעניקה ייעוץ משפטי. מהמידע בשאלה לא ניתן לקבוע האם מדובר בניגוד עניינים או לא. כל מקרה ייבחן לגופו.
10.	אנא הבהרתכם כי ההגשה הינה דרך מערכת יהלום ולא תידרש הגשה פיזית של המסמכים	פרק א	7.4	הגשת הצעות תהיה באמצעות מערכת יהלום כמפורט בסעיף 7.4 למסמכי המכרז.
11.	למען הסר ספק ובכדי למנוע הליכים משפטיים מיותרים, אנא הבהרתכם כי יתקבל גם תואר שני בתחומים המצויינים	ג' - כוח אדם	4	כאמור בכל דרישה מכל נותן שירות "תואר ראשון לפחות"



מס'ד	השאלה	שם הפרק/נ ספח	מספר סעיף	תשובה
12.	נותני השירות נדרשים לנסיעות רבות מידי יום. הדבר מתגבר במצבי חירום ושגרת חירום. אנא הבהרתכם מה ההיקף הצפוי החזוי, מבלי להתחייב, של כמות הנסיעות והקילומטראז' בממוצע חודשי לכל סוג נותן שירות ובאילו איזורים.	כללי	כללי	השירות יינתן ברובו במרכז הארץ ובירושלים. יחד עם זאת נותני השירותים יידרשו לנסיעות בכל רחבי הארץ לצורך מתן השירותים. למשרד לא קיימים נתונים באשר לקילומטר לכל בעל תפקיד ועל המציעים לגלם עלויות אלו בהצעת המחיר.
13.	נתייחס בכמה שאלות נפרדות מפאת הגבלה בתווים. 1. דינה של הפסקה השניה בסעיף זה בטלות. זאת מאחר שהיא מנוסחת באופן כוללני מדי, אינה קיימת באף מכרז של רשות ממשלתית אחרת ואינה עומדת בעקרונות הסבירות והמידתיות הנדרש ממפרסם המכרז. הפסקה האמורה מנוסחת באופן שרירותי וחסר הצדקה הפוגע באופן מהותי בזכות לחופש עיסוק שהינה זכות חוקתית. סעיף כזה – בגין אופן ניסוחו - אינו יכול לשרת תכלית ראויה	פרק א'	8.5.1.6	ראה נוסח מכרז מעודכן



מס'ד	השאלה	שם הפרק/נ ספח	מספר סעיף	תשובה
14.	2. רק לשם הדוגמא וההמחשה : הפסקה האמורה באה בגדר סעיף העדר ניגוד עניינים. לפיכך התכלית היחידה שהיא יכולה לשרת היא שהספק הזוכה לא יימצא במצב של ניגוד עניינים בין פעילותו כספק הזוכה במכרז (על תחומי הפעילות המנויים בו) לבין הפעילות העסקית שלו עם ספקים אחרים של המשרד. המשרד אינו יכול לכלול במכרז שלו התניה גורפת החורגת/מונעת/פוגעת בזכויות חוקתיות של הספקים הזוכים. לפיכך התניה המופיעה בפסקה השניה אינה חוקית. אם המשרד מבקש למנוע הימצאות של הספק במצב של ניגוד עניינים הוא צריך לנסח בחוזה שייכרת פסקה פשוטה לפיו הספק הזוכה אינו יכול להיות במצב של ניגוד עניינים בין חובותיו והתחייבויותיו המקצועיות כלפי המשרד (הנגזרות מהשירותים שהוא מספק למשרד מכוח המכרז בו זכה) לבין פעילות עסקית אחרת שלו. המשרד אינו יכול להגביל את הספק הזוכה מלבצע	פרק א'	8.5.1.6	ראה תשובה לשאלה 13



מס'ד	השאלה	שם הפרק/נ ספח	מספר סעיף	תשובה
	<p>התקשרויות עסקיות מול ספקים אחרים של המשרד גם במצב שבו ההתקשרות האמורה אינה מציבה את הספק הזוכה במצב של ניגוד עניינים בין פעילותו מול המשרד (מכוח המכרז) לבין פעילותו העסקית האחרת</p>			



מס'ד	השאלה	שם הפרק/נ ספח	מספר סעיף	תשובה
15.	<p>3. רכש לשם הדוגמא</p> <p>וההמחשה: הסעיף מציין כי הספק הזוכה לא יוכל לקיים קשר עסקי מול ספקי המשרד, אולם הסעיף אינו מגדיר מהו "ספק" ואינו מציין רשימה של ספקי המשרד. היעלה על הדעת לפגוע בחופש העיסוק וההתקשרות העסקית-בלי אפילו לפרט</p> <p>14. דוגמא נוספת לדקונויות ולהעדר החוקיות של הפסקה הזו – ההגדרה כל כך כוללת שבהתאם לה, לספק הזוכה אסור להשתמש בשירותים של חברת הניקיון המספקת שירותי ניקיון למשרד; או לקבל שירותי ראיית חשבון ממשרד רואי חשבון המספק שירותים למשרד. את רשימת המניעויות?</p> <p>15. דוגמא אחרונה המלמדת על הכשל בפסקה: נניח מצב שבו הספק הזוכה מקיים קשר עסקי עם חברות מסוימות אשר בעת הזכייה במכרז אינה נמנית על ספקי המשרד. כעבור חצי שנה מהזכייה במכרז אותן חברות הופכות להיות ספק של המשרד. האם הספק הזוכה נדרש במקרה</p>	פרק א'	8.5.1.6	ראה תשובה לשאלה 13



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

מס'ד	השאלה	שם הפרק/נ ספח	מספר סעיף	תשובה
	כזה לנתק את קשריו העסקיים עם אותן חברות ?			



מס'ד	השאלה	שם הפרק/נ ספח	מספר סעיף	תשובה
16.	<p>התייחסותנו פוצלה לכמה שאלות מפאת הגבלת תווים במערכת. כידוע בתעשייה עובדים בתחום רכש תפעול ולוגיסטיקה צוברים ניסיון רב, משמעותי ויקר ערך במהלך השירות הצבאי ולאחר מכן במערכת הביטחון (מנה"ר, משלחות רכש משרד הביטחון וכו') וזאת ללא קשר להשכלה האקדמית. יתרה מכך, חלק מהעובדים שנדרשו לתת שירות במכרז הקודם לפעילות זו, הוגדרו עם ניסיון רכש תפעול ולוגיסטיקה כאשר חלקם בעלי תואר ראשון בתחום שונה מהמצוין ואילו חלקם ללא תואר כלל. בשנים האחרונות, אלו אנשים שבנו את התפקידים ומנהלים מערכים מורכבים בסדר גודל של מיליארדי ₪ עבור משרדי ממשלה ומערכת הביטחון. אנא הבהרתכם:</p> <p>א. כי ניתן להציג נותני שירות אשר הניסיון בתחום הרלוונטי בתפקיד שלהם נצבר עוד לפני מועד קבלת התואר</p> <p>ב. לצורך עמידה בסעיפים אלו יהיה ניתן להציג תארים</p>	ג' - כח אדם	סעיף 4	<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז</p> <p>ראה מענה לשאלה 5.</p>



מס'ד	השאלה	שם הפרק/נ ספח	מספר סעיף	תשובה
	נוספים שאינם בהכרח אלו המצוינים בסעיף (כגון כלכלה, ניהול מערכות בריאות, משפטים ועוד) ובלבד שהמועמד המיועד הינו בעל ניסיון ברכש תפעול ולוגיסטיקה כנדרש במסמכי המכרז			
17.	בהמשך לשאלה הקודמת, אנא הבהרתכם : ג. כידוע במערכת הביטחון היקפי הפעילות הינם גבוהים מורכבים ודורשים מיומנויות נרחבות ביותר. ע"פ נסיונונו לבוגרי מערכת הביטחון ניסיון יקר ערך ומתאים מאוד לצרכי המשרד(ראו מכלולי הקורונה, חמ"ל חרבות ברזל ועוד)אשר נצבר באופן נרחב ומעמיק עוד קודם או במהלך לימודי תואר. הפעילות במערכת	ג-כח אדם	סעיף 4	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'ד	השאלה	שם הפרק/נ ספח	מספר סעיף	תשובה
	<p>הביטחון ו/או עבור משרדי ממשלה גדולים הינם ברמת מורכבות גבוהה בהיקפים נרחבים, לוי צפוף והדוק ומורכבות תפעולית ולוגיסטית גבוהה ביותר מעבר לכך, בחלק מהמקרים בוצעה פעילות בכל רחבי הארץ ואף בחו"ל עבור משרדי ממשלה גדולים באמצעות עובדים מקצועיים ביותר אשר מאחוריהם שנות ניסיון משמעותיות, אך ללא תואר אקדמי וחלקם בעלי ניסיון רלוונטי שנצבר לפני התואר. -אנא התחשבותכם בצבירת ניסיון רלוונטי גם לפני קבלת תואר</p> <p>ד. כפי שמוגדר בחלק מהוראות התכ"ם, נבקש כי חלף תואר אקדמי, יהיה ניתן להציג ניסיון בתחום הרלוונטי של יותר שנות ניסיון מהנדרש</p>			
18.	<p>בהמשך לשאלות הקודמות, אנא הבהרתכם:</p> <p>ה. הדרישה ל10 שנות ניסיון איננה תואמת את הדרישות כיום, לא את הפעילות המבוצעת לא את האנשים המקיימים אותה כיום/במהלך</p>	ג'-כח אדם	סעיף 4	<p>הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המרכז.</p> <p>ראה מענה לשאלה 5</p>



מס'ד	השאלה	שם הפרק/ג ספח	מספר סעיף	תשובה
	חיי הפעילות. מבקשים לעדכן את כמות שנות ניסיון של כ"א לכ 5 שנים בהיקפים הכספיים הנדרשים בכל סעיף לתשומת לבכם כי אי היענות לבקשות לעיל תגרום להעסקת עובדים שקשה לאתר ולפיכך יידרשו רמות שכר גבוהות יותר אשר יובילו לייקור הצעת המחיר			
19.	לעניין דרישות תפעול רכש - לא ברור לנו כיצד בוצע החיבור בין ניסיון שרשראות אספקה לתפעול רכש ואף עם דרישה של 10 שנות ניסיון. מבדיקות מקיפות שערכנו, זוהי דרישה שמקשה על גיוס כ"א וגם לא רלוונטית בהיבט המקצועיות הנדרשת בפועל בתחום הרכש. כיום מתפעלים זאת עובדים שונים, אשר לחלקם אין כל תואר אקדמי, גם עבור משרד הבריאות וגם בעבור גורמי רכש במשרד הביטחון וגם במשלחות הרכש של משרד הביטחון בחו"ל. לנסיוננו אין רלוונטיות בין דרישת הניסיון בניהול שרשראות האספקה ובכלל בין התואר וכמות הניסיון לבין	ג' - כח אדם	5.6	ראה נוסח מכרז מעודכן.



מס'ד	השאלה	שם הפרק/ג ספח	מספר סעיף	תשובה
	מפרט השירותים בפועל מוצע נוסח חליפי לדרישות הסעיף אשר מורכב משלושה תנאים מצטברים : -ניסיון בניהול ותפעול הליכי רכש ממשלתיים, בהיקף רכש שנתי ממוצע XX -ניסיון ברכש בתחום הבריאות -תואר ראשון במגוון תארים רלוונטים / שני / קורס או הכשרה מקצועית בתחום הרלוונטי			
20.	אחוזי ההנחה שהוגדרו בטבלת היועצים הנוספים הינם גבוהים כל כך עד כדי חוסר כדאיות כלכלית. כפועל יוצא, אנו מניחים כי בעת התמחור נדרש להציע בהצעה הכספית דרישה לריטיינר גבוה יותר עבור צוות הליבה, כך שבבוא העת יכסה הפסד עתידי למול דרישת העמדת יועצים נוספים. אחוז ההנחה בסוגי יועצים מרמה 3 ומטה הינם קיצוניים ביותר 73%- 59% הנחה. יתירה מכך, זו פגיעה בתנאים סוציאליים של העובדים ואף אינו עומד בהוראות החשכ"ל לשכר	פרק ג'	5.7.1.3	ראה תשובה לשאלה 8



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נ ספח	מספר סעיף	תשובה
	מינימום. נבקש להגדיר אחוזי הנחה סבירים וראויים כמקובל בשוק.			
21.	לאחר המילה "באחריות" להוסיף "על פי דין". לאחר המילים "מעשה או מחדל" להוסיף "רשלני או בניגוד לדין".	הסכם	13.1	הבקשה נדחית. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין
22.	להוסיף "חובת השיפוי מותנית בכך שהמזמין יודיע לספק על כל תביעה כאמור, יאפשר לספק להתגונן כנגדה ולא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב"	הסכם	13.4	הבקשה נדחית. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין
23.	הסכם 17.2.6.1 נבקש להקטין את סכומי הפיצויים ולקבוע תקרה מצטברת וסבירה	הסכם	17.2.6.1	הבקשה נדחית. לעניין תקרה ראה סעיף 17.2.6.4
24.	נודה על קבלת היקף שעות משוער (חודשי) לתקן בממוצע בחלוקה לפי עובדי משימות בסיסיות ומורכבות.	גי	-	ראה סעיף 4.1.3 למפרט השירותים "כלל נותני השירותים בצוות הבסיס יועסקו על ידי הספק לצורך מתן השירותים נשוא מפרט שירותים זה, בהיקף שעות חודשי אשר יאפשר זמינות מלאה למשרד, לרבות זמינות בשעות לא שגרתיות וביצוע משימות בהגדרת



מס'ד	השאלה	שם הפרק/ג ספח	מספר סעיף	תשובה
				ל"ז קצר".
25.	האם כמות התקנים 7-10 הינה לכל תקופת ההתקשרות כולל הארכה או רק לתקופת הבסיס (4 חודשים - ללא הארכה)?	ג	39	השאלה לא ברורה. תקופת ההתקשרות הראשונה עומדת על 12 חודשים. היקף וכמות נותני השירותים הנדרשים והאופציונליים מפורטים במפרט השירותים בפרק 2.
26.	נודה על התייחסותכם לעניין היקף תשומות העובדים, לרבות הבהרה כמה מהם עובדי משימות בסיסיות וכמה מהם עובדי משימות מורכבות? (מתוך 7-10 תקנים).	ג	-	ראה תשובה לשאלה 24
27.	נבקש לדעת מהו ותק העובדים? האם מדובר בעובדים חדשים או מגיעים מהמשרד?	ג	-	השאלה לא ברורה. על הספק להעמיד צוות כמפורט במפרט השירותים. למען הסר ספק לא מדובר בעובדי המשרד.
28.	לצורך עמידה בתנאי הסף 4.3.2.1, נבקש כי יתאפשר למנהל הפרויקט להציג פרויקטים שבוצעו במהלך 10 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (וזאת חלף הדרישה הנוכחית להצגת פרויקטים במהלך 5	תנאי הסף	4.3.2.1	הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים שלעניין תנאי הסף של מנהל הפרויקט קיימים תנאי סף תחליפיים (תנאי סף 4.3.2.1.2 או תנאי סף 4.3.2.1.1)



מס'ד	השאלה	שם הפרק/ג ספח	מספר סעיף	תשובה
	השנים האחרונות), שכן טווח הזמן הנוכחי (5 שנים) קצר יחסית לניהול מספר פרויקטים למשך התקופות הנדרשות בסעיף 4.3.2.1			
29.	חברה אחות של חברתנו הנה ספק של משרד הבריאות. בהתאם, נבקש להבהיר את מהות המגבלה המפורטת בסעיף 8.5.1.6 על קיום קשרים עסקיים או הענקת שירותים וכן האם תהיה לה תחולה גם כאשר מדובר על חברה אחות.	פרק א'	8.5.1.6	ראה תשובה לשאלה 13
30.	נבקש להגדיר כי פרק הזמן בו על הספק להיות מוכן לתחילת עבודה לא יפחת מ-90 ימי עבודה, מאחר ודרושה התארגנות מקיפה לצורך תחילת ביצוע השירותים, ובכלל זה הכנה והתאמת מע' המידע, היערכות לוגיסטית, איוש כ"א ועוד.	פרק א	6.5.2	המזמין יגדיר פרק זמן סביר לצורך התארגנות בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. למען הסר ספק המזמין יפעל בהגינות ובשיח מול הספק.
31.	"יודגש כי הספק לא נדרש להפעיל מוקד הזמנות אלא להיות בעל יכולת לקבל דרישות ניפוק באמצעות מערכת מידע / טלפון, קבלת סדרי עדיפויות	פרק ג	2.3.4	הספק הזוכה יידרש להעניק למשרד סיוע בניהול ותפעול מערכים שונים הקיימים ביחידות המקצועיות במשרד. כגון: מעבדות,



מס'ד	השאלה	שם הפרק/נ ספח	מספר סעיף	תשובה
	<p>מהגורמים המקצועיים במשרד, אפיון דרישות, בנייה ומימוש תוכניות הפצה וכיו"ב.</p> <p>מדובר במשימה תפעולית. מצד אחד מציינים כי" הספק לא נדרש להפעיל מוקד הזמנות, "ומאידך מציינים כי "להיות בעל יכולת לקבל דרישות ניפוק באמצעות מע' מידע/טלפון."</p> <p>לא ברור באיזה מע' מידע יתקבלו הפניות והאם הספק נדרש להקצות קווי טלפון לקבלת משימות.</p> <p>בנוסף, האם לספק תהא גישה למע' המידע של הלקוח (משרד הבריאות) או להקצות מע' מידע משלו לגורמי משרד הבריאות</p>			<p>מערך חיסונים וכד'.</p> <p>לדוגמה: במערך החיסונים יידרש לסייע בניהול ותפעול דרישות הניפוק במערכות המידע הקיימות ביחידה. לרבות התפעול מול מספר ממשקים מקצועיים במשרד.</p>
32.	<p>"תפקיד מכלול הרכש לייצר את הקשר שבין כלל המוסדות הרפואיים, גריאטריים ופסיכיאטריים לאגף לשעת חירום..."</p> <p>באמצעות איזו מע' יתבצע הפיקוח והבקרה? האם תהא לספק גישה למערכת זו</p>	פרק ג	2.3.5	<p>מדובר באמצעים טכנולוגיים רגילים הקיימים אצל הספק כגון: טלפון, מייל וכו'</p> <p>כל שימוש במערכת מידע ככל ויידרש יהא בהתאם להוראות והנחיות אבטחת מידע במכרז וכמפורט</p>



מס'ד	השאלה	שם הפרק/ג ספח	מספר סעיף	תשובה
	ממשרדיו?			בנספח ז'.
33.	"תיאום מול ספקים על מועד ודרך האספקה והעברת הטיפול בהזמנה לתפעול של הספק הזוכה". נראה כי מדובר במשימה תפעולית. נדרשת הבהרה והרחבה של הנושא	פרק ג	2.3.6	מדובר על סיוע בתפעול הרכש ככל שיידרש בביצוע ההתקשרויות והוצאת הרכש לפועל.
34.	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אולם אין הביטול כאמור גורע מזכויות המבטח ו/ או חובות המבוטח על פי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981".	נספח ו	(ח6)	אין שינוי, אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל.
35.	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימי עסקים ממועד בקשת מדינת ישראל - משרד הבריאות בכתב להמצאת אישור כאמור" לאחר המילים: "אי עמידה בתנאי מתנאי סעיף זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה".	נספח ו	ה	מקובל כי תבוא הסיפא: "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח תוך 7 ימים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הצרף הביטוחי וכשהם כוללים את כל התנאים הנדרשים לעיל."
36.	נבקש לפרט את כמות המחסנים מקבלי השירות הן	פרק ג	2.3.2	השירות יינתן בכל רחבי הארץ. המשרד לא יכול



מס'ד	השאלה	שם הפרק/ג ספח	מספר סעיף	תשובה
	שבועלות משרד הבריאות או במיקור חוץ ומיקומם בארץ, כמו כן נבקש לפרט את היקפי הפעילות במחסנים אלה (כמות משטחים, תנועות וכו')			לצפות מראש את כל היקפי הפעילות במחסנים ועל המציעים לגלם כלל העלויות בהצעת המחיר. למען הסר ספק כמות המחסנים המשטחים והתנועה נתונה לשינויים רבים בהתאם לצרכי המשרד בשגרה ובמצבי חירום וכפי שיגדיר המזמין מעת לעת.
37.	נבקש לקבל צפי של מספר הפרויקטים המיועדים להתבצע במהלך תקי' ההתקשרות	פרק ג	2.3.1	מטבע הדברים המשרד לא יכול לצפות את הפרויקטים הצפויים במהלך תקופת ההתקשרות. מדובר בפרויקטים רבים הנמשכים על פני השנה לרבות מענה לאירועים שונים כגון מלחמה, מגפה וכיוב'
38.	נבקש להבהיר את הדרישה לפיתוחים במערכות המידע כאשר הדרישה הינה לעבוד במערכות משרד הבריאות ולא במערכות הספק (סעי' 1.1.19).	אבטחת מידע	1.1.15	הנחיות אבטחת מידע הינם לכל אורך חי התקשרות, וגם אם לא נדרש ביום הראשון ייתכן ובעתיד יידרש.
39.	נבקש להבין את היקף הפיתוחים הנדרשים	אבטחת מידע	1.1.15	ראה תשובה 38



מס'ד	השאלה	שם הפרק/נ ספח	מספר סעיף	תשובה
40.	נבקש הבהרות מהיכן ניתן לרכוש את הכרטיס החכם המתאים למערכות משרד הבריאות ונא לפרט את העלויות של רכישה זו .	אבטחת מידע	1.1.19	מדובר בעלויות לא מהותיות. לצורך התמחור ניתן להניח עלויות לכל היותר של אלפי שקלים בודדים בשנה. ניתן למצוא פרטים באתר מערך הדיגיטל הלאומי
41.	אנא הבהירו את הדרישות המופיעות בסעיף 1.7. האם הן רלוונטיות למכרו זה או שהן הנחיות גנריות שאינן קשורות לדרישות המכרו .	אבטחת מידע	1.7	דרישות אלו קשורות למכרו ועל הספק הזוכה לעמוד בהן.
42.	אנו מבקשים לדעת האם הרשימה הלא סגורה כוללת שרשראות הספקה בתחום ציוד הרפואי? (מדד איכות מספר 3 בעמוד 11	מדד איכות	5.2	ראה סעיף קטן 7 ברשימת הדוגמאות.
43.	אנו מבקשים לדעת את הפער בחודשים בין סעיף 4.3.2.1.1.1 לבין 4.3.1.1.1.	הליך המכרו	עמוד 6-7	מודבר בתנאי סף למציע (תאגיד מגיש ההצעה) לעומת תנאי סף למנהל הפרויקט המוצע. מדובר בדרישות מקצועיות הרלוונטיות לכל גורם בפני עצמו.



מס'ד	השאלה	שם הפרק/ג ספח	מספר סעיף	תשובה
44.	אנו מבקשים לדעת מתי הרשימה נסגרת?	תהליך מכרז	3	השאלה לא ברורה. לא מדובר במכרז רשימה. המועד האחרון להגשת הצעות קבוע במסמכי המכרז ונתון לשינויים ועדכונים בהתאם לשיקול דעת המזמין.
45.	אנו מבקשים לדעת את ההבדל בין 'מתודולוגיית העבודה וניהול הפרויקט' לבין 'איכות תכנית העברת הפעילות'. האם אין כאן כפילות בניקוד, וכיצד יימנע ניקוד כפול או חוסר אחידות בהערכת הצעות?	כללי	כללי	אופן ניקוד האיכות מפורט בסעיף 5.2.1. בסעיף זה מופיע רכיב מסמך תפיסת הפעלה אותו יש להגיש וממנו יתרשם המשרד. לא קיימים במסמכי המכרז רכיבים כמפורט בשאלה.
46.	אנו מבקשים לדעת כיצד תימדד ה"היערכות ומוכנות לזמינות ותפעול בחירום" ואילו פרמטרים ספציפיים יקבעו האם ההיערכות מתאימה או לא.	כללי	כללי	על המציעים לנמק כיצד בדעתם לעמוד בהיערכות למתן השירותים במצבי חירום ושגרת חירום. המשרד יתרשם מהפירוט אותו יציגו המציעים. לצורך המחשה בלבד: זמינות כ"א, נהלים להתמודדות, פרוטוקולים להפעלה וכיוב'



מס'ד	השאלה	שם הפרק/ג ספח	מספר סעיף	תשובה
47.	אנו מבקשים לדעת אילו דרישות טכנולוגיות מדויקות יש למערכות המידע (ERP, BI) על מנת לקבל ניקוד מלא.	כללי	כללי	על המציעים לציין במסמך תפיסת ההפעלה את הניסיון והידע שברשותו במערכות מידע לרבות, טכנולוגיות תומכות, BI, יכולת ניתוח והצגת נתונים ודוחות ניהוליים. כולל שימוש בדוגמאות.
48.	אנו מבקשים לדעת מהו אופן הערכת "מתודולוגיית העבודה וניהול הפרויקט" וכיצד יימדד בפועל הניקוד של הסעיף	כללי	כללי	ראה תשובה לשאלה 45
49.	אנו מבקשים לדעת מהו הרכב המדויק של הצוות (טכני וניהולי) הנדרש לצורך קבלת מלוא הניקוד במסגרת "איכות הצוות וניסיונו"	כללי	כללי	לא קיים רכיב של "איכות הצוות וניסיונו" ראה תשובה לשאלה 45
50.	אנו מבקשים להבין איך במסגרת המכרז מוענק משקל גבוה במיוחד (35%) לריאיון אישי. האם המשרד יכול לפרט את הקריטריונים והמדדים המדויקים שיישקלו במהלך הריאיון ואת אופן חישוב הניקוד בסעיף זה? (קיים חשש כי הקריטריונים להערכת הריאיון עשויים להיות סובייקטיביים יתר על המידה)	כללי	כללי	רכיב הריאיון מתחלק בין התרשמות מהמציע (התאגיד מגיש ההצעה) לבין מנהל הפרויקט המוצע. מדדי הניקוד מפורטים ברכיב הריאיון באופן מלא ומפורט.



מס'ד	השאלה	שם הפרק/ג ספח	מספר סעיף	תשובה
51.	האם צריך לגייס את העובדים או נקלטים ע"י נותן השירותים במלואם ?	כללי	כללי	המשרד לא מתערב באופן גיוס או העסקת העובדים על ידי הספק. בכל מקרה יובהר כי הספק נדרש להעמיד את צוות בסיס כמפורט במפרט השירותים ואנשי צוות נוספים בהתאם לצורך כאמור במנגנון הקבוע במסמכי המכרז להוספה של אנשי צוות במהלך תקופת ההתקשרות
52.	אם חלק מהעובדים נקלטים (מהם התנאים הסוציאליים הנדרשים לתשלום עבורם, לרבות קה"ש, ותק העובדים, ימי חופשה)	כללי	כללי	ראה תשובה לשאלה 51
53.	האם יהיה שימוש במידע רגיש של המזמין במהלך העבודה?	הנחיות אבטחת מידע	כללי	יובהר כי ייתכן שיהיה שימוש במידע רגיש במהלך העבודה.
54.	לפי תנאי הסף המקצועיים על המציע להחזיק בהסמכת כשירות הסייבר בשרשרת האספקה רמה A מטעם מערך הגנת הסייבר לפי תהליך ותנאים בנתיב הבא : https://www.gov.il/he/departments/news/querysuppl y נכון לעתה אין בידינו ההסמכה הנדרשת, מדובר	הנחיות אבטחת מידע	2	למען הסר ספק יובהר כי לא מדובר בתנאי סף מקצועיים לצורך הגשת הצעות למכרז. על <u>הספק הזוכה</u> יהיה לעמוד בכל דרישות אבטחת מידע



מס'ד	השאלה	שם הפרק/ג ספח	מספר סעיף	תשובה
	במבדק מכון התקנים שצריך לקיים. נבקש לאפשר הגשת ההסמכה האמורה תוך פרק זמן סביר לאחר קבלת הודעת הזכייה.			
55.	נודה על קבלת פירוט לגבי אבני דרך תפעוליות בביצוע כל אחד מסוגי ההליך	ג'	כללי	תשומת לב המציעים שעלה נוסח מכרז מעודכן שמספרו 16/2025. שאלה זו מתייחסת ככל הנראה למכרז קודם שמספרו 77/2024
56.	נודה על קבלת פירוט לגבי משך ביצוע כל אבן דרך בכל אחד מסוגי ההליך	ג	כללי	תשומת לב המציעים שעלה נוסח מכרז מעודכן שמספרו 16/2025. שאלה זו מתייחסת ככל הנראה למכרז קודם שמספרו 77/2024
57.	נודה על קבלת פירוט אודות היקף ביצוע של כל אחד מסוגי התהליך או לחילופין אחוז היקף ביצוע כל סוג תהליך אל מול כלל הסוגים	ג	כללי	תשומת לב המציעים שעלה נוסח מכרז מעודכן שמספרו 16/2025. שאלה זו מתייחסת ככל הנראה למכרז קודם שמספרו 77/2024
58.	נודה על קבלת פירוט היקף השעות הממוצע בפועל לכל סוג תהליך	ג	כללי	תשומת לב המציעים שעלה נוסח מכרז מעודכן שמספרו 16/2025. שאלה זו מתייחסת ככל הנראה למכרז קודם שמספרו



מס'ד	השאלה	שם הפרק/נ ספח	מספר סעיף	תשובה
			77/2024	
59.	איזה בעלי תפקידים מוכלים בכל אחד מסוגי התהליך לרבות היקף שעות עבודה לכל בעל תפקיד בכל סוג תהליך?	ג	כללי	תשומת לב המציעים שעלה נוסח מכרז מעודכן שמספרו 16/2025. שאלה זו מתייחסת ככל הנראה למכרז קודם שמספרו 77/2024
60.	הכשרה: 1. באחריות מי לבצע הכשרה לצוות העובדים? 2. מה משך ההכשרה? 3. מי נושא בעלויות ההכשרה?	כללי	כללי	ראה סעיף 9.1.11 למסמכי המכרז "הספק אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי, למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות וקורסים על חשבוננו על פי צרכי השירותים במכרז".